

# Regolamento Corso Privacy

**DPO 80 ore - Privacy Manager 64 ore - Privacy Specialist 24 ore**

## 1 Destinatar

I destinatari sono professionisti che si occupano dell'applicazione della norma Privacy nelle aziende interessate ad ottemperare i requisiti delle nuove figure professionali introdotte dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n.679/2016 (GDPR) General Data Protection Regulation.

## 2 Svolgimento e durata del corso

Il corso, in accordo alla UNI 11697:2017, si articola in tre diversi livelli in funzione della figura da formare:

- Privacy Specialist (24 ore di formazione);
- Privacy Manager (64 ore di formazione);
- Data Protection Officer (80 ore di formazione).

Le attività formative saranno articolate in sessioni giornaliere di 8 ore/cad che si svolgeranno presso la sede della Certifica Management con il seguente orario: 9.00 -18.00.

La pausa pranzo si svolgerà orientativamente tra le ore 13.00 e le 14.00.

L'articolazione degli argomenti trattati è esposta in dettaglio nel programma allegato.

La frequenza al corso, per tutta la sua durata ed in tutte le sue parti, è obbligatoria per l'accesso agli esami finali. Sono ammesse assenze per giustificato motivo per un massimo del 20% delle ore previste per ogni modulo.

I posti disponibili sono al massimo 35 per cui si raccomanda di verificarne preventivamente la disponibilità; nel caso in cui le iscrizioni non superassero il numero minimo stabilito da Certifica Management in funzione dei costi e dell'organizzazione didattica da sostenere, il corso verrà rinviato ad una data successiva.

## 3 Costi e modalità di pagamento

Il costo per il singolo corso specifico è di:

- 1.700,00€ + IVA per il modulo da 80 ore;
- 1.400,00€ + IVA per il modulo da 64 ore;
- 650,00€ + IVA per il modulo da 24 ore.

Di seguito gli sconti previsti per iscrizioni multiple congiunte provenienti dalla medesima organizzazione (azienda/ente/studio).

	DPO	Privacy Manager	Privacy Specialist	
- Da 2 a 3 partecipanti:	1.600,00€ + IVA	1.350,00 € + IVA	610,00€ + IVA	per singolo partecipante
- Oltre i 3 partecipanti:	1.500,00€ + IVA	1.300,00 € + IVA	570,00€ + IVA	per singolo partecipante

Il pagamento deve essere effettuato a mezzo di bonifico bancario intestato a Certifica Management all'IBAN IT66 P030 3240 3200 1000 0001 405. Il riscontro dell'avenuto pagamento autorizza la partecipazione al corso.

La quota comprende:

1. Il testo delle norme ad uso didattico interno (in formato cartaceo e/o elettronico);
2. La dispensa ed il materiale didattico necessario (in formato cartaceo e/o elettronico);
3. La quota non comprende, invece, le spese alberghiere per gli eventuali pernottamenti, le spese di viaggio e i pranzi.

## 4 Rinuncia al corso

La eventuale rinuncia, successiva alla adesione di partecipazione al corso, dovrà essere necessariamente formalizzata a Certifica Management Srl a mezzo raccomandata A/R e/o mail PEC, e darà diritto:

1. al rimborso del 75% della quota versata, entro max 10 giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso;
2. al rimborso del 50% della quota versata entro max 4 giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso;
3. a nessun rimborso, nei casi rimanenti non previsti alle lettere precedenti a) e b).

## 5 Esami ed attestazioni

Al termine del corso all'Allievo partecipante verrà rilasciato in funzione del punteggio delle prove di esame finale, un:

- Certificate of attendance emesso da Certifica Management

Coloro i quali intendono conseguire anche la qualifica CEPAS potranno partecipare alle sessioni di esame alle modalità ed ai costi stabiliti nel Regolamento CEPAS SCH73.

In caso di esito negativo dell'esame finale, all'Allievo è concessa la facoltà di ripeterlo nell'ambito di una successiva edizione del corso cui si è partecipato ed entro 12 mesi dalla data di prima partecipazione al corso.

## 6 Gestione dei reclami

A tutti gli Allievi partecipanti verrà chiesto di esprimere liberamente la propria valutazione del corso mediante un questionario di soddisfazione.

Alla gestione dei reclami si applicano le procedure del Sistema di Gestione per la Qualità di Certifica Management in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, con riferimento alle quali verranno distribuiti ai partecipanti, assieme alla dispensa, i modelli Mod. CM/R/A (Reclamo) e Mod. CM/BNC/A (bollettino di non Conformità).

Le segnalazioni ed i reclami possono essere inoltrati sia personalmente durante lo svolgimento del corso oppure successivamente alla sua conclusione al seguente indirizzo Via G. Porzio Isola F2 – 80143 Napoli tramite raccomandata A/R e/o mail PEC [certifica.management@gigapec.it](mailto:certifica.management@gigapec.it)

(DATA)

(FIRMA DEL CANDIDATO)

IN ITER DI REGISTRAZIONE PRESSO

**CEPAS**



# MODULO DI ISCRIZIONE CORSO PRIVACY

## DPO 80 ore - Privacy Manager 64 ore - Privacy Specialist 24 ore

### 1 Dati del partecipante

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Nato/a a \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_  
 Cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

#### 1.1 Dati di fatturazione

Società \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 C.A.P. \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

### 2 Modalità e quote di iscrizione

La quota di partecipazione per singolo partecipante è

- 1.700,00€ + IVA per il modulo da 80 ore;
- 1.400,00€ + IVA per il modulo da 64 ore;
- 650,00€ + IVA per il modulo da 24 ore.

Di seguito gli sconti previsti per iscrizioni multiple congiunte provenienti dalla medesima organizzazione (azienda/ente/studio).

	DPO	Privacy Manager	Privacy Specialist	
- Da 2 a 3 partecipanti:	1.600,00€ + IVA	1.350,00 € + IVA	610,00€ + IVA	per singolo partecipante
- Oltre i 3 partecipanti:	1.500,00€ + IVA	1.300,00 € + IVA	570,00€ + IVA	per singolo partecipante

Modalità di pagamento:

1. Acconto del 20% della quota totale all'atto della iscrizione ad avvenuto superamento delle selezioni gratuite;
2. Acconto del 40% della quota totale al completamento del primo modulo didattico;
3. Saldo del 40% della quota totale al completamento del secondo modulo didattico.

### 3 Iscrizione al corso

- Modulo 24 ore Privacy Specialist  
 Modulo 64 ore Privacy Manager  
 Modulo 80 ore DPO

### 4 Selezione dei candidati

Potrà essere effettuata dalla Commissione CERTIFICA presso la sede del Centro Direzionale di Napoli, sulla base della verifica del curriculum del Candidato e delle motivazioni individualmente espresse. Tale Commissione definisce inoltre i criteri ed i requisiti in conformità agli obiettivi prestazionali del Corso Privacy per le diverse figure previste. In ogni caso la selezione non comporterà alcun costo per il Candidato e si baserà sulla verifica del curriculum, dei requisiti e delle attitudini a svolgere attività inerenti la Privacy.

Entro 24 ore dallo svolgimento della selezione il Candidato sarà notiziato a mezzo mail circa l'esito della stessa.

### 5 Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti saranno trattati anche con modalità automatizzate da Certifica Management S.r.l., nel rispetto della vigente normativa e degli obblighi di riservatezza nell'ambito delle attività istituzionali proprie per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto di cui sopra. I dati non saranno trasmessi a terzi. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la gestione dell'iscrizione. L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento e gratuitamente, i diritti di cui all'art.6 del Regolamento UE 679/2016 (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica e opposizione, in tutto o in parte, a trattamento) rivolgendosi al responsabile del trattamento dei dati presso Certifica Management Srl, Centro Direzionale di Napoli - Isola F2 - 80143 Napoli, tel/fax. 0815302909, [certifica.formazione@gmail.com](mailto:certifica.formazione@gmail.com)

\_\_\_\_\_  
(DATA)

\_\_\_\_\_  
(FIRMA DEL CANDIDATO)



<b>DPO – DATA PROTECTION OFFICER</b>	<b>PRIVACY MANAGER</b>	<b>PRIVACY SPECIALIST</b>	<b>Giorno 1: Il Regolamento Privacy (UE) 2016/679</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contenuti della norma</li> <li>– Privacy by design e Privacy by default</li> <li>– La responsabilità del trattamento</li> <li>– Il Registro del trattamento</li> <li>– Data Breach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Data Protection Impact Assessment (DPIA)</li> <li>– Codice di condotta</li> <li>– Sanzioni e tutele</li> <li>– I Garanti della Privacy, il Comitato Europeo protezione dei dati</li> <li>– Rapporto fra il diritto alla privacy nazionale e il GDPR</li> </ul>
			<b>Giorno 2: Trattamento e protezione dei dati personali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le comunicazioni elettroniche</li> <li>– La videosorveglianza</li> <li>– Le attività di marketing</li> <li>– Il controllo dei lavoratori</li> <li>– Il trasferimento di dati all'estero</li> <li>– Possibili minacce alla protezione dei dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La gestione dei dati biometrici</li> <li>– Le tecnologie IoT (Internet of Things)</li> <li>– Le tecnologie RFID</li> <li>– Crittografia</li> <li>– Anonimizzazione, Identificazione, Geolocalizzazione e Tracciamento delle operazioni</li> </ul>
			<b>Giorno 3: Privacy ed informatica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– DBMS, Data Warehouse e altri software per il trattamento e la protezione dei dati personali</li> <li>– Metodologie e strumenti per la progettazione di sistemi</li> <li>– Il recupero dei dati</li> <li>– La distribuzione dei documenti professionali</li> <li>– L'architettura di sistema</li> <li>– Il mobile marketing</li> <li>– Il social media marketing</li> <li>– L'e-mail marketing</li> <li>– L'architettura tecnica di un'applicazione ICT esistente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La computerforensics</li> <li>– Le nuove tecnologie emergenti</li> <li>– I data sets</li> <li>– I dati non strutturati</li> <li>– Le specifiche funzionali di un sistema informativo</li> <li>– Le tecniche di attacco informatico e le contromisure per evitarli</li> <li>– Le tecniche di rilevamento di sicurezza</li> <li>– Le tecnologie web, cloud e mobile</li> </ul>
			<b>Giorno 4: Sicurezza informatica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le metodologie di valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e PIA</li> <li>– Strumenti e metodi di pianificazione, programmazione e controllo aziendale</li> <li>– Relazioni con Istituzioni, Autorità, Forze dell'Ordine, Enti locali, stampa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– I differenti modelli di servizio (SaaS, PaaS, IaaS) e cloud computing</li> <li>– I metodi per lo sviluppo delle competenze</li> <li>– I metodi per lo sviluppo del software e la loro logica</li> <li>– I principi della progettazione dell'interfaccia utente</li> </ul>
			<b>Giorno 5: Gli aspetti legali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– I cambiamenti del business sugli aspetti legali</li> <li>– I requisiti legali per la sicurezza dell'informazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Le norme legali applicabili ai contratti</li> </ul>
			<b>Giorno 6: La gestione dei rischi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– I processi dell'organizzazione</li> <li>– I rischi critici per la gestione della sicurezza</li> <li>– I tipici KPI (Key Performance Indicators)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Best practises</li> <li>– L'investimento comparato all'annullamento del rischio</li> <li>– Le metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill</li> </ul>
			<b>Giorno 7: I sistemi ICT 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'infrastruttura ICT e l'organizzazione del business</li> <li>– La politica di gestione della sicurezza nelle aziende verso clienti, fornitori e sub-fornitori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La strategia dell'informazione nell'organizzazione</li> <li>– Le applicazioni esistenti e le relative architetture</li> </ul>
			<b>Giorno 8: I sistemi ICT 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le applicazioni ICT utente rilevanti</li> <li>– Gli standard nell'analisi del rischio</li> <li>– Gli standard nella gestione della sicurezza delle informazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Le tendenze e le implicazioni dello sviluppo interno o esterno dell'ICT nelle organizzazioni</li> <li>– Modalità di trattamento e protezione dei dati personali</li> </ul>
			<b>Giorno 9: Gli strumenti di controllo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sistemi di monitoraggio e "reporting"</li> <li>– Gli strumenti di controllo della versione per la produzione di documentazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Le norme tecniche ISO/IEC per la gestione dei dati personali</li> <li>– I codici di condotta e le certificazioni applicabili in materia di privacy</li> </ul>
			<b>Giorno 10: Attività previste dal Regolamento UE 2016/679</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestione dei processi organizzativi (strutture decisionali, di budget e gestione)</li> <li>– Applicazione del Regolamento UE 2016/679</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Attività di auditing</li> <li>– Valutazione dei rischi</li> </ul>

(DATA)

(FIRMA DEL CANDIDATO)